

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	リタファーム株式会社	事業所番号	4010100719
住 所	福岡市博多区築港本町13-6 4F 伊豆の部屋博多A館1階	管理者名	佐野 智幸
電話番号	092-282-0288	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 リタの農園内 実施日程 令和8年2月22日 15:30-17:00 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 外部講師を招き、レストランのホール業務に従事する利用者を対象として、接客に携わる者としての基本的な立ち居振る舞い、声の出し方、身だしなみ等について研修を実施した。 利用者数 4名	<活動の様子>  
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 利用者にとってのメリット 接客においては、立つ居振る舞いや声の出し方などが店舗全体の印象に大きく影響することから、利用者がお客様に親しまれ、安心して過ごしていただける空間づくりに貢献できるよう、接客に関する基本的な心構えや技術を学ぶことを目的とした。 また、これらを身に付けることでお客様からの評価や感謝の言葉につながり、利用者自身の喜びややりがいの向上、さらには一般就労に向けた自信の醸成にもつながることを期待している。	
<成果> 実施した結果・得られた成果 研修後、参加した利用者の接客時の姿勢や声掛けの様子に変化が見られ、実践的な学びにつながるなど、研修の効果を確認することができた。 課題点 特段の課題は見られなかったが、接客スキルの定着とさらなる向上のため、今後も継続的に研修の機会を設けていくことが重要であると考えている。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 外部講師による研修を実施したことで、利用者だけでなくスタッフにとっても新たな視点や気づきが得られる機会となった。 また、外部の専門家による指導であることから適度な緊張感が生まれ、日常の指導では得にくい学びや意識の向上につ 今後の連携強化に向けた課題 今回はホール部門の利用者を対象として実施したが、今後は他部門の利用者やスタッフにも対象を広げ、より多くの参加者が学べる機会を設けていきたい。また、継続的な研修の実施が可能となるよう、今後も連携先の協力を得ながら定期開催に向けた体制づくりを進めていく必要がある。	連携先企業（担当者） and f. 代表 土本 瑛子 氏
---	--

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 - 声の出し方や立ち居振る舞いについて改めて確認することができ、講師の説明も具体的で理解しやすかった。 - 髪型や髪色、服装などの身だしなみに今後も気を配り、接客の質を高めながら一般就労に向けてさらに努力していきたいと思った。 - 接客業においては、派手さよりも清潔感や落ち着いた身だしなみが大切であることを学ぶことができた。
--